



Mesto Veľký Krtíš  
J. A. Komenského 3  
990 01 Veľký Krtíš

Mestské kultúrne stredisko  
Nám. A. H. Škultétyho 4  
990 01 Veľký Krtíš



## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY MsKS VEĽKÝ KRTIŠ**

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi majiteľom zakúpenej vstupenky na strane jednej a Mestským kultúrnym strediskom, so sídlom A.H. Škultétyho 4, 990 01 Veľký Krtíš, IČO 00363235, DIČ 2021243422 na strane druhej.

### **1. DEFINÍCIE POJMOV, ÚVODNÉ USTANOVENIA**

#### *1.1. Mestské kultúrne stredisko Veľký Krtíš*

*Mestské kultúrne stredisko (ďalej MsKS) je mestskou príspevkovou organizáciou, ktorej poslaním je vytvárať podmienky pre spoločensky hodnotné, tvorivé, kultúrne aktivity občanov, uspokojovať a podnecovať ich kultúrne záujmy a potreby.*

#### *1.2. PODUJATIE*

Podujatie je verejné predstavenie, podujatie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. divadelné, dramatické, hudobné, audiovizuálne, filmové, športové predstavenie).

Jednotlivé Podujatia predstavujú služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa ich usporiadatelia zaväzujú poskytnúť v dohodnutom čase, resp. lehote. Aktuálny zoznam Podujatí je uverejnený v MsKS a na internetovej stránke [www.msks.velky-krtis.sk](http://www.msks.velky-krtis.sk).

#### *1.3. USPORIADATEĽ*

Usporiadateľ je subjekt, organizácia alebo zariadenie usporadúvajúce, prevádzkujúce alebo organizujúce Podujatia, usporadúvať môžu aj tí, ktorí uzatvoria zmluvu o krátkodobom prenájme priestorov.

#### *1.4. PREDAJNÉ MIESTO*

Predajným miestom je sídlo MsKS, pokladňa MsKS pred predstavením (ak nie je predstavenie vypredané).

#### *1.5. VSTUPENKA*

Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za jednorazový poplatok vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie Vstupeniiek je trestné. Po opustení miesta konania Podujatia je Vstupenka neplatná. Aktuálne ceny Vstupeniiek sú uverejnené v sídle MsKS ako aj na internetovej stránke [www.msks.velky-krtis.sk](http://www.msks.velky-krtis.sk).

#### *1.6. MAJITEĽ VSTUPENKY*

Majiteľ vstupenky je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku na Predajnom mieste, resp. priamo na internetovej stránke MsKS. Majiteľ vstupenky nesmie Vstupenku ďalej ponúkať na predaj.



## 2. DRUHY VSTUPENIEK

### 2.1. Klasická papierová vstupenka MsKS vytlačená elektronickou pokladňou

Klasická vstupenka, vystavená Predajným miestom po úhrade ceny Vstupenky v plnej výške, musí obsahovať:

1. názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, cenu Vstupenky a označenie zakúpeného miesta na Podujatí, dátum a čas predaja Vstupenky, označenie Predajného miesta, kde bola Vstupenka zakúpená,

### 2.2. Predtlačená papierová vstupenka

Predtlačená vstupenka, vystavená predajným miestom po úhrade ceny vstupenky v plnej výške, musí obsahovať:

1. poradové číslo, dátum podujatia, na ktorý bola zakúpená, cenu vstupenky a pečiatku MsKS.

### 2.3. Jednorazový identifikačný náramok

Náramok musí obsahovať: poradové číslo.

## 3. ZMLUVNÝ VZŤAH

3.1. MsKS na základe Zmluvy o spolupráci alebo zmluvy o krátkodobom prenájme priestorov pri predaji vstupeniek uzatvorenej s Usporiadateľom zabezpečuje ako sprostredkovateľ predaj Vstupeniek na Podujatia v prospech Usporiadateľa a zároveň v mene Usporiadateľa prijíma od záujemcov finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupeniek.

## 4. PRÁVA A POVINNOSTI MAJITEĽA VSTUPENKY

4.1. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka platnosť.

4.2. Majiteľ vstupenky je oprávnený využívať služby ponúkané na Podujatiach. Majiteľ vstupenky je povinný na vyzvanie Usporiadateľa, resp. ním poverených osôb, predložiť platný preukaz totožnosti. Pri poskytnutí zľavy na vstupenky na preukazy ZŤP a ZŤPS je majiteľ vstupenky povinný sa preukázať daným preukazom. Majiteľ vstupenky sa kúpou a využitím Vstupenky stáva zmluvným partnerom Usporiadateľa daného Podujatia.

4.3. Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po úhrade ceny Vstupenky a jej obdržaní na Predajnom mieste a prípadné vady bezodkladne reklamovať.

4.4. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená.

Akkoľvek iné použitie vstupenky je zakázané.

4.5. MsKS odporúča Majiteľom vstupeniek informovať sa o prípadných zmenách súvisiacich s Podujatím, na ktoré bola Vstupenka zakúpená, vrátane prípadného zrušenia Podujatia, a to na Predajných miestach alebo na internetovej stránke [www.msks.velky-krtis.sk](http://www.msks.velky-krtis.sk).

4.6. Predložením vstupenky pri vstupe na Podujatie vyjadruje Majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi Usporiadateľa v mieste konania Podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.



Mesto Veľký Krtíš  
J. A. Komenského 3  
990 01 Veľký Krtíš

Mestské kultúrne stredisko  
Nám. A. H. Škultétyho 4  
990 01 Veľký Krtíš



## 5. ROZSAH SLUŽIEB, ZMENA ROZSAHU SLUŽIEB

5.1. K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, zdravotným stavom účinkujúcich a pod. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, je Usporiadateľ povinný prostredníctvom internetovej stránky [www.msks.velky-krtis.sk](http://www.msks.velky-krtis.sk), informovať Majiteľov vstupeniek a záujemcov o vstupenky o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, prípadne o mieste a čase vracania vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie vstupenky a pod.).

## 6. REZERVÁCIA VSTUPENIEK

- 6.1. Záujemca si môže zarezervovať Vstupenku osobne v sídle MsKS, resp. telefonicky.
- 6.2. Rezervácia, pokiaľ Usporiadateľ neurčí inak, je platná 14 dní odo dňa rezervácie záujemcom. Po uplynutí danej doby budú vstupenky vrátené naspäť do predaja bez upozornenia rezervujúceho.
- 7.4. Pri kúpe vstupenky na podujatie treba brať do ohľadu, že nie je možné žiadať vrátenie vstupného majiteľom vstupenky za nevyužitú vstupenku.
- 7.6. V prípade zrušenia Podujatia budete informovaný prostredníctvom internetovej stránky [www.msks.velky-krtis.sk](http://www.msks.velky-krtis.sk), kde bude podrobne opísaný postup vrátenia vstupného ako aj miest a kontaktov, prostredníctvom ktorých bude vrátenie vstupného prebiehať.

## 7. PLATBA ZA VSTUPENKY

- 7.1. Záujemca si môže zaplatiť Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky [www.msks.velky-krtis.sk](http://www.msks.velky-krtis.sk), alebo priamo na predajnom mieste.
- 7.2. Cenu rezervovaných, resp. vybraných Vstupeniek je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi:
- 7.2.1. Internetbankingom prostredníctvom banky, v ktorej máte vedený účet a jej logo sa nachádza na internetovej stránke, na ktorej dokončujete nákup Vstupenky.
- 7.2.2. V hotovosti priamo v MsKS, alebo pred predstavením v pokladni MsKS.
- 7.2.3. Na predpis platby/faktúru, pričom pre tento prípad, ak je predpis/faktúra uhradená prevodom z účtu, je možné Vstupenky rezervovať najneskôr v lehote do 20 dní pred konaním Podujatia.

## 8. DODACIE PODMIENKY

8.1. Vstupenku je možné si vyzdvihnúť osobne na Predajnom mieste pri platbe v hotovosti, resp. v pokladni MsKS pred predstavením (ak nie je predstavenie vypredané). Pri zakúpení cez internet osobne na predajnom mieste na základe prideleného variabilného symbolu alebo pred predstavením v pokladni MsKS.

Tel.: 047/4831376, 4830347  
Fax: 047/4830347  
e-mail: braunsteinova@procomp.sk

Bankové spojenie:  
ČSOB, a.s. Veľký Krtíš  
SK05 7500 0000 0040 2673 0886

IČO: 00363235  
DIČ: 2021243422  
[www.velky-krtis.sk](http://www.velky-krtis.sk)



Mesto Veľký Krtíš  
J. A. Komenského 3  
990 01 Veľký Krtíš

Mestské kultúrne stredisko  
Nám. A. H. Škultétyho 4  
990 01 Veľký Krtíš



#### 8.2. *Majiteľ Vstupenky sa zaväzuje:*

8.2.1. prevziať rezervované Vstupenky v stanovenom čase pred konaním Podujatia (klasické vstupenky)

8.2.2. zaplatiť za rezervované Vstupenky dojednanú cenu v plnej výške

8.2.3. prevziať Vstupenky uhradené prostredníctvom internetu min. 15 min. pred začiatkom konania Podujatia.

### 9. STRATA, KRÁDEŽ, POŠKODENIE VSTUPENKY

9.1. Pri strate alebo krádeži Vstupenky je Majiteľ vstupenky povinný čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť MsKS. Po dohode s vedením MsKS je možné vydať novú vstupenku majiteľovi na podujatie - náhradnú vstupenku, ktorá bude oprávňovať majiteľa vstupenky k vstupu na podujatie, na ktoré bola odcudzená, stratená vstupenka zakúpená.

9.2. Pri poškodení Vstupenky je Majiteľ vstupenky povinný čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť MsKS a zároveň predložiť poškodenú Vstupenku (príp. všetky jej časti) a čestné prehlásenie opisujúce spôsob poškodenia. MsKS po konzultácii s vedením a jeho výslovnom schválení, vystaví Majiteľovi vstupenky novú, náhradnú Vstupenku, ktorá bude oprávňovať Majiteľa vstupenky k vstupu na Podujatie, na ktoré bola poškodená Vstupenka zakúpená.

### 10. REKLAMAČNÝ PORIADOK

10.1. V prípade, ak zakúpená Vstupenka obsahuje vady (t.j. nie sú na nej uvedené údaje podľa bodu 2. týchto Všeobecných obchodných podmienok, ), je Majiteľ vstupenky povinný bez zbytočného odkladu po jej obdržaní tieto vady v MsKS reklamovať, a to osobne na Predajnom mieste, na ktorom bola Vstupenka zakúpená.

10.2. V prípade reklamácie väd Vstupenky na Predajnom mieste bude reklamácia vybavená bezodkladne pracovníkom Predajného miesta a Majiteľovi vstupenky bude ponúknuté náhradné riešenie (napr. vystavená nová Vstupenka).

#### *ODPORÚČANIA:*

Aktuálne informácie o Podujatiach a programe nájdete na [www.msks.velky-krtis.sk](http://www.msks.velky-krtis.sk), alebo v mieste zakúpenia Vstupenky.

Odporúčame informovať sa pred zakúpením Vstupenky o cenách a možných zľavách.

Odporúčame Majiteľom vstupeniek vyzdvihnúť si zakúpené Vstupenky včas, v dostatočnom časovom predstihu pred konaním Podujatia tak, aby stihli začiatok Podujatia.



**Mesto Veľký Krtíš**  
**J. A. Komenského 3**  
**990 01 Veľký Krtíš**

**Mestské kultúrne stredisko**  
**Nám. A. H. Škultétyho 4**  
**990 01 Veľký Krtíš**



Tieto všeobecné obchodné podmienky predaja vstupeniek v MsKS vo Veľkom Krtíši nadobúdajú platnosť dňom podpísania riaditeľkou MsKS.

Vo Veľkom Krtíši, dňa 01.01.2016

.....  
Mgr. Zuzana Braunsteinová  
riaditeľka

Tel.: 047/4831376, 4830347  
Fax: 047/4830347  
e-mail: braunsteinova@procomp.sk

Bankové spojenie:  
ČSOB, a.s. Veľký Krtíš  
SK05 7500 0000 0040 2673 0886

IČO: 00363235  
DIČ: 2021243422  
www.velky-krtis.sk